

Inhoudstabel

Inschrijving	2
Duur	2
Afwezigheid.....	2
Opzeg	3
Tarieven	3
Openingsuren.....	4
Verlof	4
Begeleiding.....	4
Fiscaliteit	5
Verzekering	5
Ouderparticipatie	5
Verblijf in de opvang.....	5
Slotwoord.....	7

Reglement: Goede afspraken maken goede vrienden

Inschrijving

Inschrijvingen in het kinderdagverblijf 't Ukkepukje gebeuren na afspraak met de verantwoordelijke. Tijdens het persoonlijk gesprek wordt het huishoudelijk reglement besproken en een individueel opvangplan opgesteld.

Bij de inschrijving betaalt u een waarborg van 350 euro. Deze wordt integraal teruggestort op het einde van de opvangperiode. De opvang heeft het recht deze waarborg in te houden wanneer de opvang niet doorgaat op uw initiatief en bij het niet respecteren van de opzegtermijn.

Graag willen wij u vragen om één à twee weken voor de definitieve opvangdatum contact op te nemen met de verantwoordelijke. Op dat moment kunnen we een kennismakingsmoment afspreken. Zo kunnen ouder(s) en kind kennismaken met de opvang en het personeel en kan er een individuele fiche van uw kind gemaakt worden.

De inschrijving is pas definitief na het ondertekenen van de overeenkomst en het betalen van de waarborg. Deze dient betaald te zijn binnen de 7 dagen na het ondertekenen van de overeenkomst.

Duur

Wij vragen een minimum van 2 volledige of 4 halve opvangdagen per week. Anders zal uw kind niet wennen aan de nieuwe omgeving.

Afwezigheid

Wanneer uw kind ziek is, verwittigt u ons ten laatste voor 8 uur 's morgens op de geplande opvangdag. Uw doktersbewijs moet voor 9 uur de daarop volgende dag in ons bezit zijn. Als dit niet het geval is, rekenen wij voor die dag een sanctievergoeding aan.

U hebt eveneens recht op respijtdagen per jaar à rato het aantal opvangdagen:

1 opvangdag per week = 2 respijtdagen per jaar

2 opvangdagen per week = 4 respijtdagen per jaar

3 opvangdagen per week = 6 respijtdagen per jaar

4 opvangdagen per week = 8 respijtdagen per jaar

5 opvangdagen per week = 10 respijtdagen per jaar

Op deze manier kunt u (on)verwacht afwijken van het vooropgestelde schema. Bij het overschrijden van het aantal, rekent het kinderdagverblijf een sanctievergoeding aan. Een snipperdag verwittigt u

voor 8 uur 's morgens op de geplande opvangdag. Indien u dit niet doet, wordt er sowieso een sanctievergoeding aangerekend en telt deze dag niet als respijtdag.

Als u deze respijtdagen gebruikt om verlof te nemen buiten onze verlofperiode, verwittigt u dit minstens 1 maand op voorhand. Zo kunnen wij onze interne planning aanpassen.

Opzeg

De overeenkomst kan opgezegd worden door middel van een aangetekend schrijven. De opzegperiode is 3 maanden. Wanneer u het vooropgestelde opvangschema wil wijzigen met een vermindering van het aantal dagen, moet u dit ook 3 maanden op voorhand schriftelijk meedelen. Wanneer het gaat om een verschuiving of een vermeerdering van het aantal opvangdagen, kan u dit schriftelijk of mondeling laten weten aan de verantwoordelijke. Deze zal kijken wat de mogelijkheden zijn en u een schriftelijke bevestiging geven.

Tarieven

Wij werken met inkomensgerelateerde tarieven.

In onze dagprijs is het volgende inbegrepen:

- 2 maaltijden: warm + fruitmaaltijd
- Drank: water, verdund vruchtensap, thee
- Tussendoortjes: papje, koekje, yoghurt
- Handdoeken, washandjes, slabbetje
- Heen- en weerboekje

Bijkomende bedragen

Bijkomende kosten worden gefactureerd door het kinderdagverblijf en zijn fiscaal aftrekbaar. Deze factuur krijgt u in het begin van de maand die volgt op de betreffende opvangmaand. De factuur dient betaald te worden binnen de 10 werkdagen na factuurdatum. Bij laattijdige betaling wordt een herinnering gestuurd. Dit kost u 5 euro. Bij wanbetaling worden er incassokosten aangerekend en heeft de opvang het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken.

Specifieke kosten tijdens opvang

- Ontbijt: wanneer de opvang voor ontbijt moet zorgen betaalt u 1,25 euro per ontbijt

- Flesvoeding/dieetvoeding: indien deze door de opvang moet voorzien worden
- Pampers: 2,5 euro per dag of 1,25 euro per halve dag (gebruik en afvalverwerking luiers)

Sanctievergoedingen

Bij het laattijdig verwittigen van ziekte of bij het laattijdig bezorgen van een doktersbewijs.

Bij het overschrijden van het aantal toegelaten respijtdagen per jaar of het laattijdig verwittigen van snipperdagen of verlofperiodes.

TARIEVEN: 25 euro per dag of 18 euro per halve dag.

Bij het afhaken na het vooropgestelde uur:

- Tussen de 15 en 30 minuten: 15 euro
- Tussen de 30 en 60 minuten: 25 euro

Bij overmacht dient u ons steeds te verwittigen.

Openingsuren

Van maandag tot en met vrijdag: Van 6 uur tot en met 19 uur.

Verlof

- Zaterdag en zondag
- Alle wettelijke feestdagen + eventuele brugdagen
- 3 weken in de zomervakantie
- Eventueel bijkomende snipperdagen
- 1 week tussen Kerst en Nieuwjaar.

Deze dagen worden eind december meegedeeld voor het volgende jaar.

Begeleiding

De begeleiding en verzorging gebeurt door opgeleid personeel of ervaringsdeskundigen alsook door mensen in opleiding (stagiairs) die door ons worden begeleid.

Fiscaliteit

Jaarlijks krijgt u een attest om bij uw belastingaangifte te voegen. Kinderopvang is voor maximum 11,20 euro per dag aftrekbaar.

Verzekering

De verantwoordelijke heeft een verzekering “beroepsaansprakelijkheid” afgesloten. De peuters zijn tijdens hun verblijf verzekerd tegen kwetsuren.

Ouderparticipatie

Een goede kinderopvang start steeds van een goede samenwerking tussen de ouders en de medewerkers van het kinderdagverblijf.

Wij streven naar een open en duidelijke communicatie.

Blijf alstublieft niet met vragen en problemen zitten maar neem contact op met de verantwoordelijke. Wij zullen steeds proberen om tot een oplossing te komen.

Via ons heen- en weerboekje krijgt u elke dag informatie over het verloop van de dag van uw kind. U kan hier zelf ook problemen of mededelingen in kwijt. Wij zullen daar dan mondeling of schriftelijk op reageren

Verblijf in de opvang

Maaltijden

- Baby's

Flesvoeding wordt van thuis meegegeven. Het poeder zit al in een doseerpotje, voorzien van naam. Geef voldoende informatie (zoals tijdstip, hoeveelheid, enz...) door aan de verantwoordelijke

- Algemeen

Uw kind heeft 's morgens thuis een ontbijt gekregen. U kan ook zijn/haar boterhammen meegeven om in de opvang te eten. De opvang kan ook ontbijt voorzien, dit voor de prijs van 1,25 euro.

Tijdens de opvang wordt er een warme maaltijd en een fruitmaaltijd voorzien. Onze peuters krijgen in plaats van fruitpap dagelijks stukjes fruit en koek. Al onze maaltijden worden vers bereid. Ons gevarieerd menu zal dagelijks uithangen.

Drank: water, verdund vruchtensap, en thee (venkel, ...)

Als uw kind allergisch is aan bepaalde voeding, gelieve dit te melden aan de verantwoordelijke. Als uw kind bepaalde voeding niet kan verdragen, gelieve dit dan ook te melden.

Spelen

De kruipers en lopers spelen in één speelruimte. De ruimte is zo ingericht dat iedere leeftijdsgroep zijn eigen territorium heeft. Op deze manier proberen we zoveel mogelijk de thuissituatie te benaderen.

Er wordt steeds veilig speelgoed aangeboden, aangepast aan de leeftijd van uw kind. Bij goed weer spelen we buiten. Gelieve hiervoor ook gepaste kledij te voorzien. Met onze peuters proberen we ook regelmatig te knutselen.

Slapen

Slapen is zeker zo belangrijk als spelen. In de slaapruijnte kan uw kind in alle rust zijn dutje doen. Wij vragen een vertrouwde knuffel of doekje mee te geven. Zo zal uw kind zich rustig voelen en makkelijk slapen.

Algemeen

Doe uw kind niet zijn mooiste en duurste kleedjes aan om naar de opvang te komen. Vooral wanneer we gaan ravotten in de tuin of gaan schilderen, kan het wel gebeuren dat de kleedjes niet altijd even netjes blijven.

Mee te brengen:

- Een slaapzak voorzien van naam
- 2 tutjes voorzien van naam

Zowel de slaapzak als de tutjes blijven in de opvang.

Kleding en verzorging

Breng uw kind gewassen en gekleed naar de opvang en zorg voor voldoende reservekledij, voorzien van naam.

Reservekledij: 5 body'tjes, 2 broekjes of rokjes, 1 T-shirt, 1 truitje, 1 petje.

Schoentjes worden binnen niet gedragen, dus gelieve pantoffeltjes of kousen met antislip te voorzien. De opvang zelf zorgt voor luiers en verzorgingsmateriaal (zalf, vochtige doekjes).

Wanneer uw kind met zindelijkheidstraining bezig is, gelieve dan gemakkelijke kledij te voorzien alsook voldoende reservekledij.

Elk kind heeft een persoonlijk opbergplaatsje om zijn spulletjes op te bergen.

Laat uw kind geen juweeltjes aandoen. Bij verlies of beschadiging is de opvang niet verantwoordelijk.

Ziekte en medicatie

Bij ziekte en koorts (+ 38,5°C) wordt uw kind niet toegelaten in de opvang, tenzij de dokter bevestigt dat er geen besmettingsgevaar is.

Indien uw kind tijdens de opvang ziek wordt, zullen we u zo snel mogelijk verwittigen. Indien we u niet kunnen bereiken, behouden wij het recht uw huisarts te raadplegen als wij dit nodig achten. Wanneer uw huisarts niet te bereiken is, zullen we onze eigen huisarts oproepen. De gemaakte kosten zijn voor uw rekening.

Wanneer we medicatie moeten toedienen, is een doktersvoorschrift noodzakelijk. Wij vragen een doktersbewijs voor het toedienen van Junifen/Perdolan bij pijn en/of koorts. Zo kunnen wij de eerste dosis toedienen indien dit nodig is.

Verjaardagen

Joepie, feest! Geef geen uitdeelpakjes en/of snoep mee. Als de kindjes jarig zijn, vieren we feest in de opvang en trakteren we op iets lekkers (pannenkoeken, cake)

Klachtenprocedure

Wij pleiten ten alle tijden voor een open communicatie tussen begeleiders en ouders. Aarzel dus niet om klachten en problemen te melden. Het team gaat steeds proberen een oplossing te zoeken dat iedereen tevreden stelt.

Ook met vragen en problemen rond het IKG-systeem kan u steeds bij de verantwoordelijke terecht.

Indien het intern niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan u contact opnemen met de klachtendienst van Kind en Gezin via het nummer 02/533 14 14.

Slotwoord

Wij hopen dat u na het lezen van het reglement overtuigd bent dat wij in ons kinderdagverblijf de beste zorg en begeleiding willen bieden aan uw kind.

Wij danken u alvast voor het vertrouwen en hopen op een vlotte en aangename samenwerking.

Het Ukkepuk team